

# Work in progress

## tra Lazio, Puglia e Calabria

*Nato nel 2012 con la gestione del BV Airone Resort di Corigliano Calabro, in provincia di Cosenza, di categoria 4 stelle, il cluster alberghiero ha raggiunto quota sei strutture acquisendo progressivamente la gestione del BV Borgo del Principe e del BV Kalafiorita Resort a Marina di Zambrone, in provincia di Vibo Valentia (4 stelle entrambi), del BV Rivazzurra Club di Torre dell'Orso nell'omonima località del Salento (3 stelle), del BV President Hotel a Rende (Cosenza) e del BV Oly Hotel a Roma, anch'essi 4 stelle*

**Renato Andreoletti**

**S**tefano Chiesa, l'attuale General Manager dell'Hotel Brufani di Perugia, è uno dei professionisti che maggiormente stimo sia come direttore che soprattutto come persona per le qualità umane che ho imparato ad apprezzare nel corso degli anni. È tra i sette profili di direttori d'albergo inclusi nel Manuale del direttore, pubblicato da Tecniche Nuove, che ho scritto assieme



BV Airone Resort, Corigliano Calabro (CS)

**BV AIRONE  
RESORT**



Loc. Scavolino - C/da Thurio  
87064 Corigliano Calabro (CS)  
Tel. +39 0983547140  
Fax +39 0983547142  
[www.bvaironeresort.com](http://www.bvaironeresort.com)  
[info@bvaironeresort.com](mailto:info@bvaironeresort.com)

a Claudio Nobbio, tutte persone di cui ho la massima stima. Ricordo molto bene quando Stefano, che aveva diretto il Grand Hotel di Assisi, mi segnalò Gianni Gulli per le qualità umane oltre che professionali raccomandandomelo caldamente. Il giudizio di Stefano era per me già più che sufficiente per andare a trovare Gulli e intervistarlo. Da allora, con Gianni si è stabilita un'amicizia che va ben al di là della comune passione per gli alberghi e per il turismo in Italia. Si tratta di empatia umana, di quelle affinità elettive di cui scrisse così bene Johann Wolfgang Goethe nel suo omonimo romanzo pubblicato nel 1809. Ho scoperto, proprio perché le affinità elettive sono una cosa seria, che Gianni Gulli è un ex allievo di Vittorio Caminiti, da cui ha assorbito la passione per l'attività alberghiera. Vittorio è un amico fraterno. Inutile aggiungere altro. Gianni Gulli è nato a Melito di Porto Salvo nel novembre del 1971. La località si trova nel punto più meridionale della penisola italiana, in faccia al Mare Ionio, in provincia di Reggio Calabria, da cui dista 30 chilometri in direzione Nordovest. L'ho incontrato la prima volta ad Assisi quando dirigeva l'Hotel Il Cenacolo nella piana, vicino al santuario di Santa Maria degli Angeli.

Nel 2012 è tornato in Calabria a Corigliano Calabro dove ha preso in gestione l'albergo BV Airone Resort assieme a tre soci, Franco Falcone, Emilio Ramundo

ed Eugenio De Rosa. Franco Falcone è il presidente della società e il direttore operativo dell'albergo; Gianni Gulli è l'amministratore della società e l'uomo marketing; Emilio Ramundo si occupa dell'attività commerciale; Eugenio De Rosa è il Financial Controller. A oggi il cluster alberghiero ha raggiunto quota sei strutture acquisendo progressivamente la gestione del BV Borgo del Principe e del BV Kalafiorita Resort a Marina di Zambrone, in provincia di Vibo Valentia (4 stelle entrambi), zona Capo Vaticano, il BV Rivazzurra Club di Torre dell'Orso nell'omonima località del Salento (3 stelle), il BV President Hotel a Rende (Cosenza) di categoria 4 stelle e il BV Oly Hotel a Roma, anch'esso di categoria 4 stelle, di cui ha assunto la gestione il primo aprile del 2016.

### Sei strutture, un solo cuore

“Dal 2012 abbiamo creato un team, effettuato un notevole rodaggio, ci siamo fatti conoscere” spiega Gianni Gulli, la zazzera eternamente ribelle per non parlare dell'incredibile numero di chilometri che si scioppa tutto l'anno viaggiando da un albergo all'altro, spesso anche in giornata. “Nel 2016 abbiamo acquisito ben tre strutture. Nel 2016 c'è stata l'opportunità di acquisire l'albergo di Roma, il BV Oly Hotel, e non ce la siamo fatta scappare. Abbiamo iniziato a gestirlo il primo aprile. Si tratta di una struttura anni Settanta che fa capo all'Enpacl, l'ente nazionale



BV Kalafiorita Resort, Marina di Zambrone (VV)

## BV KALAFIORITA RESORT



Loc. Capocozzo  
89868 Marina di Zambrone (VV)  
Tel. + 39 0963392462  
[www.bvkalafioritaresort.com](http://www.bvkalafioritaresort.com)  
[info@bvkalafioritaresort.com](mailto:info@bvkalafioritaresort.com)



BV Borgo del Principe, Marina di Zambrone (VV)



## BV BORGO DEL PRINCIPE



Via del Mare, 40

89868 Marina di Zambrone (VV)

Tel. +39 0963392196

Fax +39 0983392441

[www.bvborgodelprincipe.com](http://www.bvborgodelprincipe.com)

[info@borgodelprincipe.com](mailto:info@borgodelprincipe.com)

dei consulenti del lavoro. L'albergo è stato realizzato con 103 camere, 4 sale riunioni la maggiore delle quali può ospitare più di 100 persone, parcheggio esterno, che corre attorno all'edificio, con 40 posti, garage interrato con 70 posti macchina, palestra e piscina. Nel corso del tempo la proprietà aveva fatto una sorta di spezzatino dei vari servizi alienando la gestione sia del garage che della palestra con piscina. Ciò ha creato non pochi problemi e non ha aiutato a trasformare in centri di profitti questi centri di costo. Enpacl oggi ha delegato la gestione a un fondo, Sorgente Group, che sta recuperando la gestione di tutti i servizi dell'albergo affidandoceli, il tutto con un piano di investimenti molto importante per procedere a un restyling di tutte le camere e a una trasformazione del piano terra che doti l'albergo oltre che del ristorante esistente anche di

un bar per rendere molto più accogliente e ospitale l'albergo. A nostra volta abbiamo coinvolto un valido professionista, Roberto Turrin, amministratore di QFood (Turrin a Padova per 13 anni ha gestito il famoso Caffè Pedrocchi), cui abbiamo affidato la parte ristorativa con un indubbio salto di qualità pressoché immediato.

La ristorazione è legata solidamente alla tradizione romana con incursioni in quella mediterranea. Abbiamo iniziato anche a proporre la scuola di cucina con un ottimo successo.

L'albergo si trova nel quartiere San Paolo di Roma, molto tranquillo, a poche decine di metri dalla via di scorrimento veloce di Cristoforo Colombo, facile da raggiungere dal Grande Raccordo Anulare, in una posizione strategica per molte aziende che fanno capo all'EUR, per l'Università Roma Tre, vi-

cino alla fermata Marconi della metropolitana, ideale anche per i turisti. Il Colosseo è a cinque fermate, la stazione Termini a sette fermate. Durante la settimana lavoriamo molto con il segmento corporate, con i turisti di tutto il mondo nei fine settimana e nelle stagioni più vocate per quel segmento di mercato. L'albergo lo abbiamo messo nelle mani di un giovane professionista che conosco da molti anni, Alberto Gradante, che ho portato via da Assisi. Alberto, classe 1982, diploma presso il liceo scientifico a 17 anni, ha frequentato il CST di Assisi. È un dinamico siracusano che prima in Umbria e ora a Roma ha trovato le occasioni per mettersi alla prova e dimostrare entusiasmo, competenza, abnegazione professionale. L'albergo, che sale per cinque piani dal piano terra, ha anche il vantaggio di disporre di camere piuttosto ampie che richiedono solo un buon restyling.

A Cosenza sempre nel 2016 abbiamo partecipato a un'asta pubblica per la gestione di una struttura alberghiera. Eravamo arrivati secondi, così ci siamo messi il cuore in pace. Poi hanno invalidato il risultato di chi era arrivato primo, ci hanno richiamato e abbiamo assunto la gestione dell'albergo. Il BV President Hotel si trova in una posizione strategica tra Rende e Cosenza, vicino all'Università della Calabria e al tessuto industriale del territorio cosentino, a un minuto dall'uscita autostradale A3 Cosenza Nord, a pochi passi dalla stazione ferroviaria di Castiglione Cosentino, di fronte alla fermata dei pulman. L'Università della Calabria è a soli 5 minuti e il centro città sia di Rende che di Cosenza sono facilmente raggiungibili. Le 4 sale meeting del centro congressi dell'hotel, attrezzate con moderne tecnologie e con capacità dalle 12 alle 50 persone, fanno del BV President Hotel l'albergo di Rende perfetto come meeting center. Era un ex Motel Agip, la catena alberghiera fondata da Enrico Mattei sul finire degli anni Cinquanta. Più di recente era stato ristrutturato da imprenditori locali ma mai aperto. Possiede un'importante sala congressi.

A Marina di Zambrone, nell'area tirrenica di Capo Vaticano, dove abbiamo rilevato da anni la nostra seconda struttura, il BV Borgo del Principe, abbiamo duplicato il nostro impegno acquisendo la gestione del BV Kalafiorita Resort. È collocato in un angolo davvero fatato della costa calabra a Capo Cozzo, il paradiso dei subacquei.

Il resort è stato ristrutturato in maniera radicale e ha aperto nel 2017. Il complesso è diviso fisicamente tra il Belvedere e il Giardino.

Il Belvedere dispone di 19 camere Deluxe per 2 persone dislocate su due livelli; le camere al piano terra sono fornite di tranquillo patio mentre quelle al



BV Oly Hotel, Roma



## BV OLY HOTEL



Via Santuario Regina  
degli Apostoli, 36 - 00145 Roma  
Tel. +39 06594441  
Fax +39 0659444444  
www.bvolyhotel.com  
info@olyhotel.com



## BV PRESIDENT HOTEL



Via Alessandro Volta, 47-49  
87036 Rende (CS)  
Tel. +39 0984838080  
www.bvpresidentialhotel.com  
info@bvpresidentialhotel.com



primo piano di balcone. Tutte godono della spettacolare vista sul mare e dell'uso esclusivo di una piscina con annesso bar dedicato

Il Giardino fiorito dispone di 71 camere tutte con patio a uso esclusivo, organizzate a piccoli blocchi all'interno del meraviglioso contesto naturale del resort e si dividono in camere Classic fino a 3 o 4 posti con poltrona letto a castello richiudibile e camere Pool Suite fino a 3 posti letto con annesso giardino e piscina privata esclusiva per ogni singola camera. Si è partiti con le 71 camere del Giardino fiorito. Il Belvedere è posizionato nella zona superiore del resort con una vista incantevole che spazia dallo scoglio del Capo Cozzo al promontorio di Tropea. Il Giardino fiorito è la zona fronte spiaggia immersa tra piante e fiori variopinti che continua con la piscina, l'area intrattenimenti e l'angolo attrezzato per le attività dei più piccoli. Il Giardino fiorito si apre verso il mare con la spiaggia bianchissima riservata, il ristorante oltre che con il Bar Del Leone, da dove al tramonto è possibile assistere a uno degli spettacoli naturali più belli delle nostre coste mentre il

sole tramonta sopra il contorno delle isole Eolie. Il resort è privo di barriere architettoniche e dispone di camere a norma CEE agevolate per persone diversamente abili. Con il BV Kalafiorita Resort siamo partiti in overbooking. I nostri due resort oltretutto distano solo 300 metri di spiaggia l'uno dall'altro. Veniamo da due stagioni estive molto positive, anche il 2017 si sta rivelando ottimo.

La nostra politica commerciale è ovviamente articolata e complessa, con il segmento dei resort che è sinergico ma ben distinto da quello per gli alberghi di città. Il nostro centro booking è a Rende, nel nostro albergo. Abbiamo investito in particolare sul capiricevimento che nei resort in particolare lavorano anche quando le strutture sono chiuse per coltivare i contatti e fidelizzare la clientela.

Un cluster alberghiero così articolato e complesso richiede un software di gestione non meno eclettico, efficiente e complesso. Ci siamo affidati all'ingegner Riccardo Di Prima e a HOTELCUBE fin dalla prima struttura, per una fortunata coincidenza anche l'Oly Hotel aveva HOTELCUBE. Gestire alber-

## BV RIVAZZURRA CLUB



Via Rodi - 73026 Torre dell'Orso  
Melendugno (LE)  
Tel. +39 0832842673  
www.bvrivazzurraclub.com  
info@bvrivazzurraclub.com





BV President Hotel, Rende (CS)

ghi diffusi sul territorio nazionale, con segmenti di mercato assai diversi tra alberghi di città e resort di vacanza, richiede un PMS efficiente e molto affidabile nella fase del check-in e check-out, capace di fornire statistiche in tempo reale sui flussi e sulla loro segmentazione al fine di poter intervenire tempestivamente a seconda dell'andamento dei vari mercati turistici cui ci rivolgiamo.”



BV Rivazzurra Club, Torre dell'Orso - Melendugno (LE)



## HOTELCUBE, LA SCELTA PERFETTA

Decidere di quale PMS dotarsi tra le varie scelte disponibili sul mercato è sempre una procedura complessa, soprattutto per un gruppo di hotel variegato come Buone Vacanze. HOTELCUBE approccia sempre le situazioni con una forte indole consulenziale prima che commerciale, in questo contesto si sono valutate subito nei dettagli le circostanze critiche che il

gruppo stava affrontando, per poterle risolvere già in fase di progettazione e configurazione di tutto il sistema informativo. La distribuzione territoriale del Gruppo Buone Vacanze ha subito portato verso una soluzione basata su architettura CLOUD, decisione inizialmente vista con qualche remora dai più conservatori ma che si è rivelata subito perfetta sia in termini di costi che soprattutto in termini di prestazioni e velocità dell'applicazione.

La massimizzazione delle potenzialità del Multi Property grazie all'anagrafica Clienti e Ditte condivisa per tutto il Cluster e alla fatturazione separata per la sede è stata anch'essa una ragione determinante e molto apprezzata soprattutto in fase di effettivo utilizzo.

Per un villaggio, non poteva essere messa in secondo piano una soluzione risolutiva ed efficiente per la gestione dei pagamenti in tutti i punti di vendita (ristorante, bar...).

Il modulo HOTELCUBE di Monetica grazie all'uso delle tessere con tecnologia RFID ed alla perfetta integrazione con il modulo di Economato, risolve due problematiche essenziali per l'operatività, sia verso il cliente finale che per la gestione puntuale del Magazzino.

Dal punto di vista della distribuzione web, l'interfaccia a due vie con Vertical Booking con disponibilità e tariffe sempre sotto controllo ed aggiornate in tempo reale, ha reso la vita facile al comparto prenotazioni e gestione dei canali di vendita online.

In ultimo ma naturalmente non meno importante è l'accodamento in contabilità che non sempre è preso nella dovuta considerazione ma, se efficiente, rende tutto il lavoro svolto a monte decisamente più preciso e determinante per il controllo di gestione del gruppo Buone Vacanze.



**HOTELCUBE**  
By PROXIMA Service S.r.l.

C.so Francia, 2 bis - 10143 - Torino  
Tel. +39 011 4731745 - Fax +39 011 4378961  
b2b@hotelcube.eu  
hotelcube.eu