



HOTELCUBEWOW

ELEVATE YOUR HOSPITALITY

PROXIMA

SERVICE

Proxima Service nasce a Torino nel 1998.

Siamo un'azienda indipendente e da sempre informatizziamo le strutture ricettive, dai **cluster** ai **boutique hotel**, aiutando l'albergatore a ottimizzare i processi e raggiungere l'eccellenza per una rapida e concreta crescita nel proprio segmento di mercato.

Elevate Your Hospitality

MISSION

Proxima Service, attraverso l'ascolto e l'analisi, crea un rapporto di fiducia con il Cliente e lo supporta costantemente fornendo soluzioni personalizzate e innovative per la digitalizzazione delle strutture ricettive con processi più efficaci per lo sviluppo del proprio business.



HOTELCUBE è il gestionale web che offre un'unica soluzione all-in-one per le tue strutture alberghiere

HOTELCUBE supporta il lavoro di ogni operatore e semplifica i processi grazie a una UI/UX riprogettata e fluida.

HOTELCUBE è molto più di un gestionale.

È affidabile, veloce, progettato per adattarsi a qualsiasi dispositivo e **aggiornato automaticamente** in tempo reale.

L'ascolto delle **esperienze di utilizzo** degli utenti ci ha permesso di realizzare un'interfaccia curata nei dettagli con la possibilità di personalizzare ogni maschera, così da **ridurre il tempo di apprendimento**.

HOTELCUBE **garantisce i più alti standard Cloud in termini di sicurezza e scalabilità** grazie all'infrastruttura PaaS di Microsoft Azure.



Il PMS HOTELCUBE si distingue per essere modulare con soluzioni proprietarie per ogni reparto e perfettamente integrato e integrabile con i servizi dell'hotel, per una gestione flessibile e dinamica dei processi.



PERCHÈ SCEGLIERCI

Scopri chi utilizza HOTELCUBE visitando



1 Progettiamo e sviluppiamo internamente

Da oltre 20 anni ascoltiamo le esigenze dei Clienti e personalizziamo il software gestionale in base alle tue necessità.

2 Sicurezza. Affidabilità. Velocità.

Il Cloud non è tutto uguale!

Per HOTELCUBE ci siamo affidati a Microsoft Azure scegliendo la tecnologia PaaS con SLA del 99,99% e backup geolocalizzati.

La tua connessione internet non è stabile? HOTELCUBE può essere installato anche in locale.

0 GESTIONE
0 MANUTENZIONE
0 PENSIERI



Al tuo servizio



Webinar



Tutorial

3 SUPPORTO

Garantiamo supporto telefonico diretto 7/7 H24 senza ticket.

H24



È sufficiente una connessione internet per essere operativo quando vuoi, dove vuoi.

OTTIMIZZAZIONE PROCESSI OPERATIVI

- Automazione dei processi con l'invio di mail automatiche (es: pre-stay, post-stay, compleanni, etc) e il cambio tariffario secondo l'occupazione
- Comunicazione tra operatori e reparti in mobilità e con un servizio di notifiche
- Permessi puntuali per operatore diversificati per struttura
- Adempimenti fiscali e di legge
- Allotment e gestione dei gruppi con Rooming List
- Controllo e unificazione delle anagrafiche doppie
- App mobile dedicata alla governante e alla manutenzione

- Massimizzazione dei ricavi grazie alla previsione ottenuta con la storizzazione di prenotazione e di cancellazioni
- Fidelizzazione dell'Ospite grazie al CRM
- Multi Property di tutti i reparti gestiti con un unico database
- Gestione budget, statistiche e manager report anche su Power BI

ATTIVITÀ STRATEGICHE DI VENDITA



HOTELCUBE SOLUZIONI

I Clienti sono diversi, come le loro esigenze. Per questo realizziamo soluzioni personalizzate che si adattano ai diversi business e alle necessità dei team. Non viceversa.



Cluster Alberghiero

La soluzione cloud Multi Property con database centralizzato

Il PMS permette di visualizzare centralmente la disponibilità di camere e sale, di creare preventivi per più strutture e di inserire prenotazioni da un'unica maschera.

Tutti i reparti sono nativamente centralizzati, così da poter addebitare le comande su un altro hotel, avere un magazzino centrale e una monetica multi hotel.

È possibile visualizzare i report aggregati o divisi per ogni struttura.



Hotel Indipendente

Il PMS personalizzato che risponde alle tue esigenze di business

Ogni realtà alberghiera ha delle **esigenze particolari** e per questo è necessario l'utilizzo di un software gestionale in grado di rispondere con flessibilità.

La soluzione in **Cloud** garantisce la sicurezza dei dati e la continuità operativa, con vantaggi organizzativi e riduzione dei costi di gestione. È inoltre **aggiornato automaticamente** in tempo reale.

Scegli un gestionale **modulare** che risponde alle esigenze di ogni reparto del tuo hotel e **integrato** perfettamente con i software e le tecnologie che utilizzi o vorresti implementare.

Monitora e tieni sotto controllo l'andamento del tuo hotel e di tutti i reparti con grafici e report disponibili su Power BI. Semplice, intuitivo e da qualsiasi dispositivo.



Villaggi e Resort

Organizza al meglio i servizi e le attività riservate ai tuoi Ospiti

Villaggi e resort, con una ricca offerta di servizi, necessitano di **gestire** le complesse **offerte speciali**, i punti vendita e di: una mappa visiva e interattiva per la gestione delle camere e degli ombrelloni, il sistema di moneta elettronica (monetica) per eliminare l'uso del contante, applicazioni web specifiche per gestire lo stato delle camere, il controllo dei consumi e delle scorte del magazzino.

È possibile tenere traccia di ogni richiesta degli Ospiti sfruttando la **gestione nativa dei preventivi** e personalizzando i modelli con l'aggiunta di servizi e attrezzature richiesti. Con il **web check-in** e il **web check-out** si riducono i tempi di attesa, migliorando l'efficienza operativa dello staff che si occupa dell'accoglienza.

Lo **scanner documenti** integrato con il PMS, inoltre, consente di trasferire in pochi secondi i dati testuali e le immagini dei documenti degli Ospiti.



Residenze Universitarie

Dalla disponibilità dei letti ai piani tariffari

HOTELCUBE è la soluzione gestionale per residenze universitarie, campus e ostelli che facilita e velocizza il lavoro alle strutture che hanno l'esigenza di poter **prenotare ogni stanza sia interamente sia per ogni singolo letto**.

HOTELCUBE è il software che supporta anche le attività "ibride", gestendo sia l'**occupazione delle camere** come soluzione alberghiera che l'**occupazione dei posti letto** come soluzione per residenze e ostelli.



Motel

Gestisci l'occupazione del tuo motel con un Tableau orario dedicato per l'occupazione day use e day break.

Alcune delle funzioni:

- **Walk-In immediato**
- **Prenotazione a 0 notti** con gestione della disponibilità oraria e dettaglio ora arrivo e ora partenza
- **Tableau orario differenziato**, con spostamento delle prenotazioni sia per periodo che per camera (drag and drop)
- Possibilità di scelta delle camere da gestire con la formula oraria (Suite a tema)
- **Assegnazione delle camere facilitata**, tramite la ricerca "camere libere e pronte" che contiene dettagli delle prenotazioni orarie
- Invio automatico alla questura tramite web service
- **Stampe di controllo**
- **Creazione di tariffe con diverse fasce orarie**
- **Creazione di promozioni** con calcolo automatico di offerte per fasce orarie e giorno della settimana
- **Calcolo automatico della tariffa** da addebitare allo scadere delle ore di utilizzo tramite il calcolo dell'orario di check-in e check-out
- **Gestione della fidelizzazione con promozioni** che assegnano automaticamente gratuità differenziate a seconda delle quantità di soggiorni ripetuti
- Suggerimento dei dati di tutti gli accompagnatori precedenti



Campeggi e Glamping

Con mappa grafica delle piazzole

HOTELCUBE è il software gestionale realizzato per **semplificare le attività** di coordinamento e organizzazione di campeggi, glamping, bungalow e cottage. Facile e completo da utilizzare anche dal tuo staff stagionale.

HOTELCUBE automatizza il processo di acquisizione di una nuova prenotazione: dall'invio del preventivo personalizzato, alla richiesta di attrezzature, fino al check-out.

Il PMS, inoltre, integra soluzioni software per la **lettura** e la **tracciabilità delle targhe** dei veicoli. Pre-autorizzazioni, caparre, acconti, pre-pagamenti e non solo, nel gestionale è disponibile la registrazione semplificata della **prima nota**.



Su Misura

Tutto quello che ti serve in un unico software

Stai cercando un **software gestionale personalizzato** che si adatti alla tua idea di business e non viceversa? Ogni giorno il nostro team implementa HOTELCUBE, ma forse stai cercando qualcosa di più: un Partner che sappia tradurre in software le tue necessità.

Proxima Service, grazie al **team interno di programmatori**, con forte **esperienza e competenza** nello sviluppo di gestionali per il settore alberghiero, elabora analisi specifiche e sviluppa **progetti personalizzati**. Usiamo, inoltre, un approccio agile che ci permette di effettuare rilasci rapidi.

Il gestionale che cresce con te

Ogni Cliente può contare sul team Customer Care che segue con attenzione la crescita, personalizzando la soluzione in base alle specifiche esigenze di business.

HOTELCUBE MODULI

Scegli un gestionale
modulare per la tua struttura

Digital Concierge

Hey! Guest è il concierge digitale che i tuoi Ospiti avranno sempre disponibile per richiedere informazioni e ordinare uno dei vostri servizi in tempo reale.

Il **digital concierge** è un professionista impeccabile del mondo alberghiero che svolgerà diverse mansioni per il vostro hotel aiutando a instaurare una vera e propria relazione tra gli Ospiti e i reparti della struttura. Più di una semplice app, una nuova **esperienza di soggiorno**.

L'Ospite accede alla web app tramite link personalizzato o QR code.

Vediamo cosa può fare Hey! Guest per te e i tuoi Ospiti:

- **Testo di Benvenuto** e riepilogo della prenotazione
- **Web Check-in** con grafica e campi del form personalizzati
- **Secure Pay** l'Ospite prepagava la prenotazione (pay by link*)
- **Messaggistica** diretta tra l'Ospite e i reparti dell'hotel per qualsiasi richiesta
- **Ordinazioni F&B** in qualsiasi punto dell'hotel (ombrellone, piscina, palestra)
- **Bacheche** e spazi d'approfondimento per un accesso diretto alle informazioni
- **Room service** e lavanderia
- **Web check-out** preview e pagamento del conto*
- **Meteo**
- **Survey di gradimento**

Personalizza Hey! Guest con uno o più di questi servizi nella lingua dell'Ospite.

* Tutte le transazioni sono a norma di legge (SCA e Direttiva Europea PSD2)

Hey! Guest
Digital Concierge
l'ospitalità mobile
personalizzata
per il tuo ospite



F&B & Monetica

La gestione delle attività Food & Beverage è ottimizzata per dispositivi touch e tablet utilizzando il **software per ristoranti e attività** di HOTELCUBE.

Rivoluziona la **gestione delle comande con l'app**: prendi le ordinazioni per ristoranti, bar e punti vendita in modo rapido e preciso, fornendo un servizio completo e dinamico da dispositivo mobile.

Chiudi la comanda direttamente al tavolo e, in caso di addebito in camera, fai firmare il tuo Ospite direttamente dal tablet.



Il software per ristoranti, bar e punti vendita

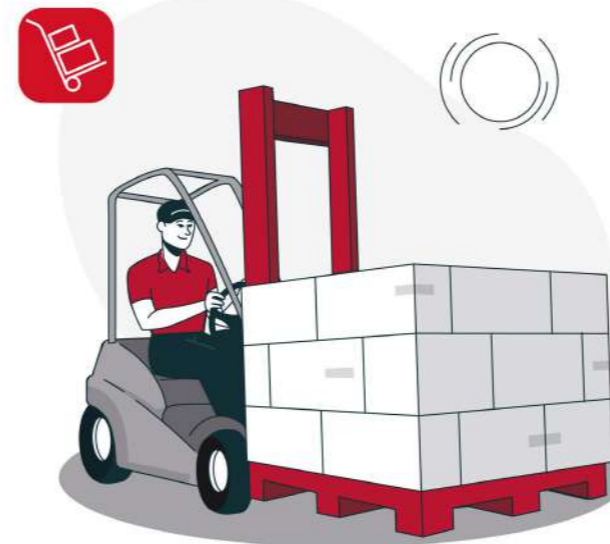
Alcune funzionalità del modulo dedicato ai reparti di Food & Beverage:

- Gestione Multi Property
- Login con badge personale
- Utilizzo dei menù (fissi o componibili) e dei piatti giornalieri
- Gestione delle preferenze, delle variazioni e delle intolleranze
- Indicazioni aggiuntive come la ricetta, la preparazione, gli articoli alternativi, le calorie, i tempi di cottura, la stagionalità e le indicazioni enologiche
- Spostamento della comanda su un'altra sala
- Gestione del marcia/via
- Suddivisione delle stampe e relative copie nei reparti
- Integrazione completa con i misuratori fiscali
- Report di settore (engineering)

Monetica

Grazie al **modulo monetica** puoi eliminare l'uso del contante nella struttura. Permette infatti, tramite tessere e braccialetti RFID, di lavorare sia a **debito** che a **credito** (addebito in automatico sul conto della camera), con sconti per classe e gestione di un plafond assegnato all'Ospite.

Grazie alla raccolta dei dati tramite la Monetica puoi **controllare gli accessi**: all'area breakfast, F&B o alle aree riservate tipo SPA, ovunque ci sia la necessità di identificare l'Ospite.



Economato

Determina i consumi di ogni reparto, sia per quantità sia per valore: grazie al software di HOTELCUBE puoi organizzare l'economato del tuo hotel gestendo ogni aspetto dell'attività, dal magazzino alle statistiche.

Tutto in un unico strumento: gli ordini ai fornitori (anche da tablet), la richiesta merce dei reparti, i listini, i movimenti di carico e scarico e i trasferimenti tra reparti, il **sottoscorta**, il **lotto**, la data di scadenza degli articoli, la **previsione del fabbisogno**, lo stock e le attrezzature.

Il controllo di quantità, costi e consumi

Grazie alla base dati condivisa con il PMS (e in base alle esigenze anche con F&B e SPA) è possibile movimentare la merce per **giacenza** o per consumo diretto, controllare e analizzare il **costo pasto**, registrare i carichi e gli spostamenti tra reparti tramite i sistemi portatili di lettura di codici a barre e controllare il fabbisogno di merce in funzione dei menù da realizzare per eventi (**banqueting**).

Il modulo Economato include la possibilità di **registrare le fatture** dei fornitori, con visualizzazione dello scadenzario.

Permette, in fase di ordine, di essere avvertiti se l'articolo è disponibile, per lo stesso o per un altro fornitore, a un prezzo più conveniente così da abbassare i costi di gestione.

Grazie all'**app mobile** puoi effettuare il controllo e l'aggiornamento delle scorte e della giacenza del magazzino in ogni momento e da qualsiasi luogo.

SPA

Integra perfettamente i servizi e le attività del centro benessere grazie al modulo ideato per spa e hotel.

Per la gestione completa degli operatori, dei camerini e delle aree comuni è presente un **tableau giornaliero e settimanale**, in cui poter organizzare le **prenotazioni di uno o più trattamenti**, con la possibilità di effettuare **l'addebito in camera** (anche in contesto Multi Property), su conto passante o fatturato per gli esterni.

Personalizza l'offerta con la vendita di prodotti, gift card, **voucher**, sconti e promozioni per i trattamenti e abbonamenti.



MICE Meeting e congressi

Il calendario mensile per gli eventi e le Sale Congressi offre una panoramica di tutti gli spazi congressuali e ristorativi necessario per la gestione dell'evento nella sua totalità, ottimizzando costi e tempi.

Lo stato degli eventi (Offer, Tentative, Option, Negative, Definite) permette agli operatori di rispondere prontamente alle richieste, avendo tutto sotto controllo.

**Gestione e
coordinazione
delle sale meeting**

**Gestione dell'area
wellness,
trattamenti e
vendita prodotti**

Ogni operatore ha la possibilità di visualizzare, tramite **l'app mobile**, il **riepilogo degli appuntamenti** e dei trattamenti prenotati, **sincronizzata in tempo reale** con il gestionale dell'hotel.

Per organizzare l'area estetica e spa puoi **monitorare le statistiche** dei trattamenti e dei prodotti venduti (con scarico automatico dal magazzino), grazie all'integrazione con il modulo Economato utile anche per controllare i ricavi, l'utilizzo dei camerini e le performance degli operatori.



Per ogni evento è possibile:

- associare più sale, anche componibili, indicando l'allestimento, le fasce orarie e la tariffa
- prenotare le camere dell'hotel e le sale ristorante con l'indicazione dei menù
- prenotare i servizi e le attrezzature con l'indicazione dei tempi di approvvigionamento, le risorse esterne (es. garage)
- effettuare l'ordine di servizio personalizzabile per i vari reparti e la stampa dei preventivi e dei contratti
- addebitare l'intero evento su un conto dedicato con un solo click



Business Intelligence

La Business Intelligence permette di conseguire **strategiche scelte di business** utilizzando dati completi e aggiornati provenienti direttamente dal gestionale, con l'obiettivo di **migliorare i risultati operativi**.

Trasformare dati e statistiche in conoscenza, raggiungendo eccellenti livelli di performance.

Analizza il consolidato e il previsionale, l'**on the book** revenue, l'occupazione, i consumi e il venduto con i **principali indicatori di performance** (RevPAR, RevPOR, ADR, ...).

L'analisi dei dati come strategia grazie alla business intelligence per hotel

- Identifica la **segmentazione di mercato**, sfrutta le **potenzialità del mercato e differenziati dalla concorrenza**
- Confronta e analizza i risultati in diversi periodi
- Adotta delle politiche tariffarie adeguate al target di riferimento
- Organizza in pochi clic **report dettagliati e realizzati ad hoc**, grazie all'uso di un'interfaccia semplice, disponibile da qualsiasi dispositivo e su qualsiasi sistema operativo

La Business Intelligence è necessaria per avere una **visione sempre aggiornata**, sia d'insieme che nel dettaglio, della tua struttura alberghiera.

Da qualsiasi dispositivo: Controlla in tempo reale i dati e le informazioni dettagliate del tuo hotel
Chiara e Intuitiva: organizza e leggi i numerosi dati in modo semplice, chiaro e intuitivo.

In tempo reale: I grafici e i report sono realizzati grazie all'elaborazione in tempo reale dei dati da HOTELCUBE.

Controllo di Gestione (USALI)

È possibile analizzare mensilmente la redditività dei singoli centri di costo, confrontare i dati con lo stesso periodo dell'anno precedente e con il budget e rilevare gli scostamenti percentuali.

L'interfaccia con la contabilità generale, inoltre, permette di acquisire in modo automatico i costi delle utenze, del personale e di gestione consentendo un'analisi precisa e in tempo reale dei **ricavi** (ottenuti dal PMS) e dei **costi**.



Controllo di gestione e hotel performance per aumentare l'efficienza delle risorse

Ottimizza il controllo di gestione con report e analisi

La grande disponibilità di dati permette una migliore comprensione e un utilizzo più semplice nei processi decisionali che avviene grazie allo Uniform System of Accounts for the Lodging Industry (U.S.A.L.I.), lo standard mondiale di presentazione dei dati della contabilità analitica che fornisce un vero e proprio **controllo di gestione**.

Le interrogazioni sono veloci e creano report in forma grafica e numerica. La tecnica **drill-down** consente di approfondire e visualizzare i dati che compongono il dato aggregato.

I report di analisi, esportabili in Excel, sono personalizzabili e modificabili dal controller in totale autonomia, potendo così monitorare ogni aspetto della gestione e le performance dell'hotel.

HOTELCUBE INTEGRAZIONI

Booking Engine, Channel Manager e GDS a 2 vie

Il PMS riceve, automaticamente e in tempo reale, i preventivi e le prenotazioni comprensive di carta di credito, di aggiornare la disponibilità con le soglie, le tariffe, chiusura/apertura giornata, chiusura/apertura arrivo e partenza (CTA e CTD), soggiorno minimo (MLOS).



Sistemi di Pagamento

Grazie a integrazioni certificate con POS fisici ed e-commerce, il PMS gestisce anche automaticamente, pre-autorizzazioni, pre-pagamenti, pagamenti e storni in modalità card present e card not present. Tutte le transazioni sono certificate secondo la normativa europea PSD2 e SCA.



Web Reputation



Domotica



ERP - Software di Contabilità

Il PMS alimenta l'ERP con i documenti fiscali emessi dai reparti (front office, bar, ristorante, spa...), le caparre, gli acconti e gli incassi (ciclo attivo). Alimenta, inoltre, la contabilità analitica con dati di produzione, occupazione, giacenze e consumi di Economato (ciclo passivo).



RMS - Revenue Management System a 2 vie



Pay Tv e Wi-Fi



CRM e Mailing



PBX - Centralini Telefonici



Scanner Documenti



PROXIMA

SERVICE s.r.l.



HOTELCUBE.EU

Via Perrone 3 - 10122 Torino

+39 011 473 17 45

b2b@hotelcube.eu